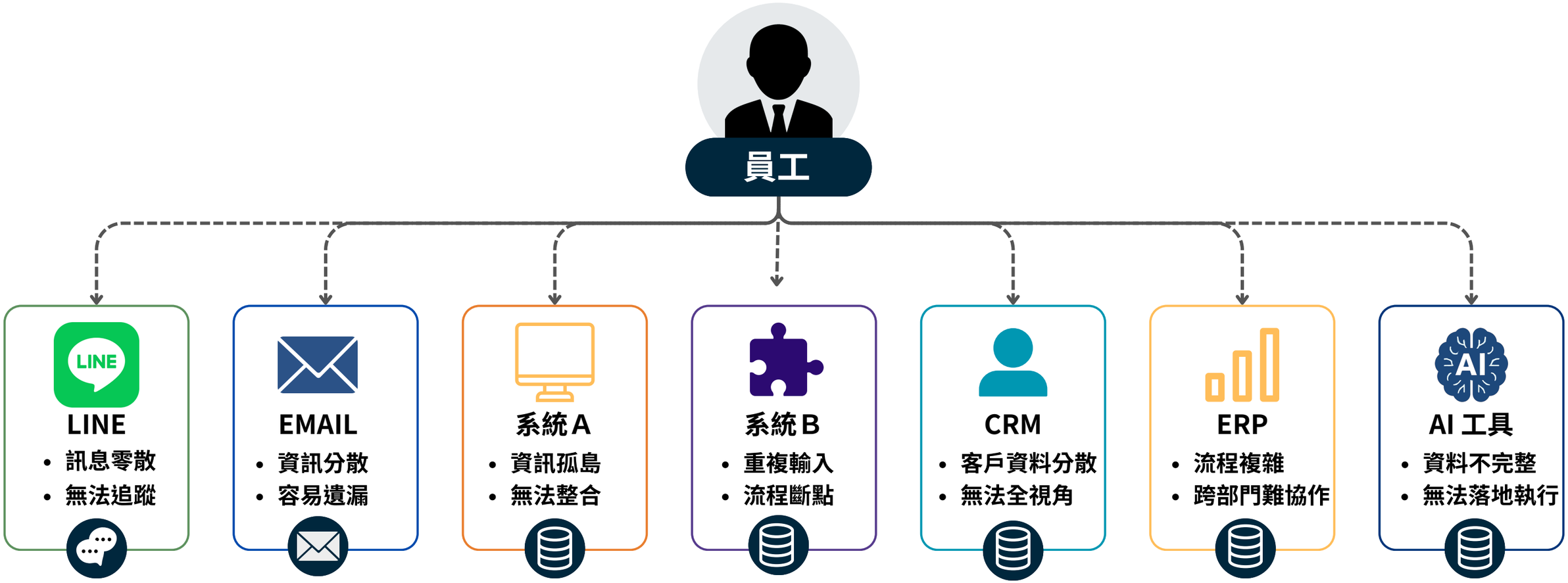
企業看似數位化，其實是系統分散化

工具越多，流程越斷裂；資訊越多，價值越無法累積



資訊無法整合、流程無法串接、決策缺乏依據、效率無法提升

溝通成本高
找人、確認、同步消耗

資料重複輸入
浪費時間、錯誤率高

流程斷裂
任務在不同系統間流轉

無法即時追蹤
資訊不透明、難以稽核

決策缺乏依據
數據無法整合、分析困難

員工疲於奔命
忙碌但沒有產出

不是數位化的問題，而是缺乏一個能整合所有工具與流程的平台

工具越多 ≠ 能力越強

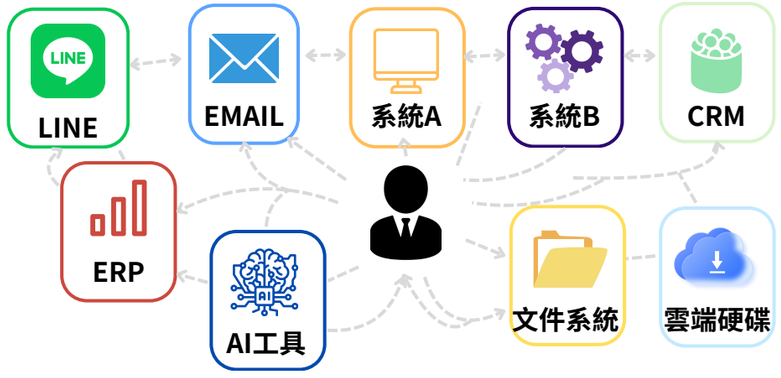
從「工具推疊」 走向 「平台整合」 ，才是真正的數位能力

多工具分散（工具堆疊）

VS

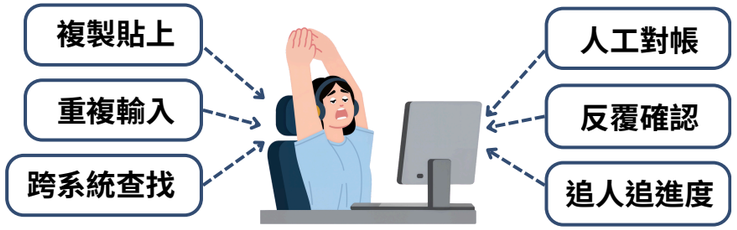
平台整合（team+ 平台）

多工具分散



工具彼此孤立，資料不通，流程斷裂

人在整合



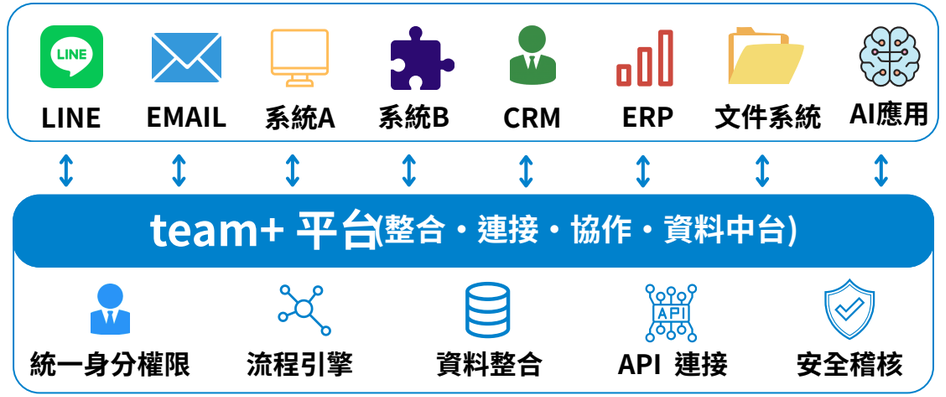
流程靠人跑，效率低落，錯誤難免

AI分散



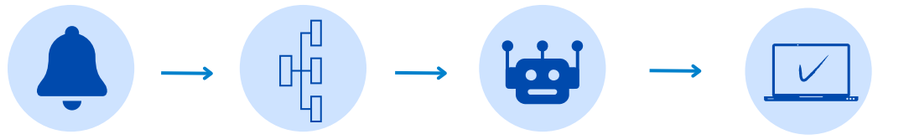
AI各自獨立，無法共享資料與脈絡，價值有限

平台整合



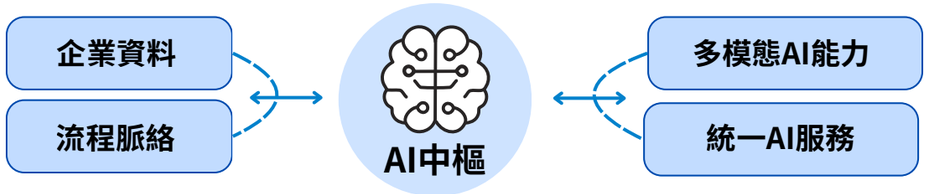
工具整合在平台上，資料互通，流程順暢

系統自動



流程自動跑，效率提升，品質可控

AI集中



AI集中在平台，擁有完整脈絡，創造最大價值

✕ 複雜度高・成本高・效能低・無法持續擴充

✓ 整合度高・成本可控・效率高・可持續擴充

真正的數位能力，不在於你用了多少工具，而在於你能否讓這些工具一起創造價值

從重建到重劃

不是推倒重來，而是劃出新區域，建立新運作模式，逐步擴散影響力

舊系統（維持）

穩定運作，持續支撐核心業務

ERP　CRM　HRM　財務系統　其他系統 ...

既有流程與作業模式

人工作業 → 表單審核 → 資料存檔 → 跨部門協作

特性

- 系統老舊、難以整合
- 流程固化、效率有限
- 資料孤島、難以共享
- 變更成本高、風險大

維持穩定，降低風險，確保營運不中斷

新區域 （team+）

建立新能力，驗證價值，創造差異

AI Layer (智慧層)

智慧分析　AI Agent　預測建議　自然語言互動　自動化決策

API Layer （整合層）

API 管理　流程編排　資料服務　身分與權限　事件驅動　監控與治理

應用 Layer （協作層）

team+ 內部協作

任務管理　知識管理　即時溝通　績效追蹤

SafeSay （外部互動）

客戶互動　通知推播　服務回饋　社群經營

Data Bus （資料總線）

標準化，即時同步，安全可控

創造價值

快速開發	流程創新	資料共享	智能決策	生態擴展
降低開發成本 縮短交付時間	打破部門壁壘 優化作業效率	資料即時流通 消除資料孤島	AI 驅動洞察 提升決策品質	開放API生態 持續擴充應用

擴散 （擴大影響力）

複製成功，擴大應用，全面升級

1. **優先新域試點**
   選擇高價值場景
   快速驗證成效
2. **擴展至相關部門**
   複製成功模式
   擴大應用範圍
3. **整合更多系統**
   連結更多既有系統
   打通資料與流程
4. **企業全面升級**
   形成企業級數位作業系統
   驅動持續成長與創新

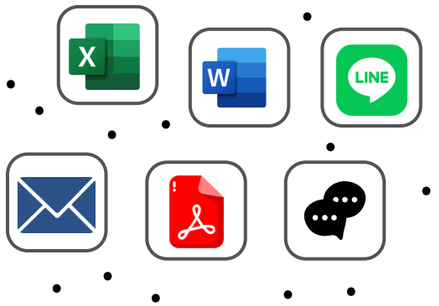
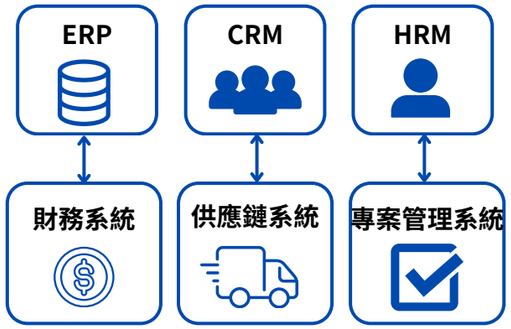
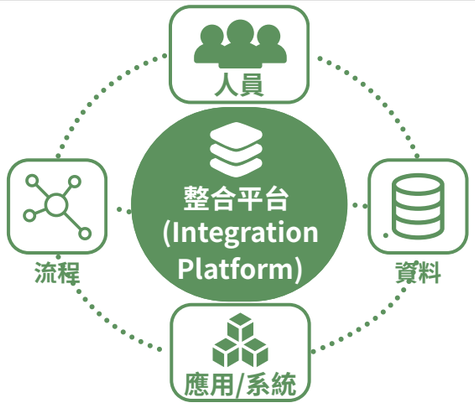
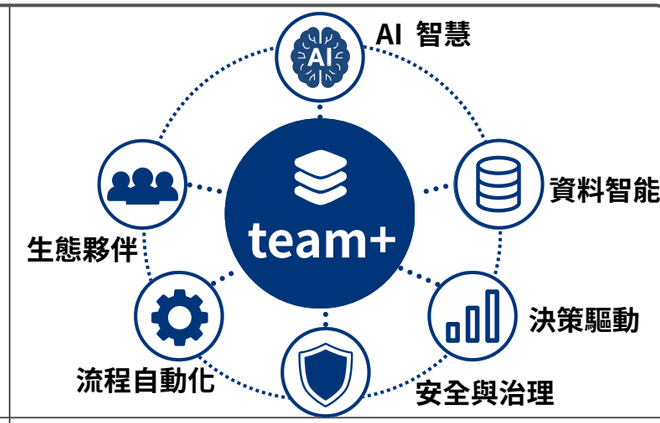
從點到面，從局部到全面
實現企業數位轉型

重劃思維 四大關鍵原則

- **劃出新區域**
  在現有環境中，劃出一塊可控的創新空間
- **建立新規則**
  在新區域採用流程、新技術、新文化
- **創造可驗證的價值**
  用小成功證明價值，累積信心與資源
- **逐步擴散**
  由內而外擴散影響力，實現全面轉型

企業 IT 的三次演進

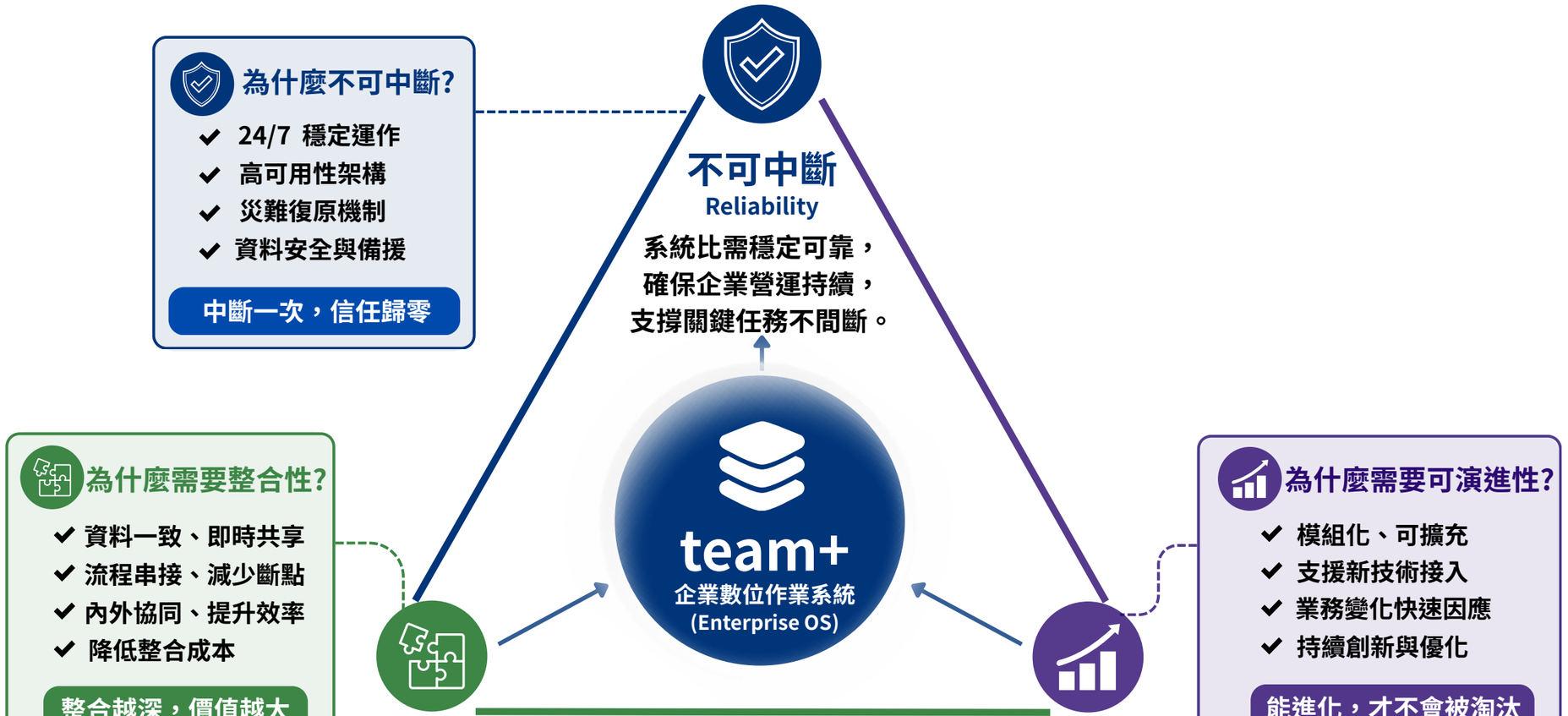
從工具到作業系統，企業數位競爭力的關鍵轉折

	1.0	2.0	3.0	4.0
	工具 Tools 單點工具，解決局部問題	**系統** Systems 部門系統，提升局部效率	**平台** Platform 整合平台，打通資料與流程	**作業系統 (team+)** Enterprise OS 企業級作業系統，驅動智慧與創新
視覺示意				
特徵	單一功能，獨立運作	部門導向，資料孤島	整合連通，打通資料	企業級底座，生態驅動
資料狀態	資料分散，無法共享	資料被保存，但不連通	資料整合，標準一致	資料智能，驅動策略
流程狀態	人工流轉，效率低	部門流程，局部自動化	跨部門流程，自動協作	端到端自動化，持續優化
決策方式	經驗判斷	報表分析	數據洞察	AI 區動決策
價值重點	解決個別問題	提升部門效率	提升整理效能	創造新模式與新價值
結果	☹ 效率有限，無法擴展	☹ 改善局部，整體受限	☺ 協同運作，創造綜效	☺ 持續創新，領先未來

IT 的價值，正在從「提升效率」進化到「創造未來」

關鍵基礎設施三角

team+ 對應三大關鍵能力，構成企業長期競爭力的基礎



整合性
Integration

整合內外部人員、流程、資料與系統，
打破孤島，實現一體化運作。

可演進性
Evolvability

架構具備彈性與擴充性，
能隨頁五與技術演進而持續升級。

三者互相支撐，缺一不可

不可中斷
是基礎，
沒有穩定就沒有一切

整合性
是連結，
沒有整合就無法發揮效益

可演進性
是未來，
沒有進化就會被時代淘汰

team+ 三角 = 企業關鍵基礎設施的黃金標準

穩定可靠 x 深度整合 x 持續演進 = 企業長期競爭優勢

AI 錯誤位置 VS 正確位置

AI 的價值不再於模型有多強，而在於它在哪裡發揮作用

錯誤： AI 在系統外

AI 被當成獨立工具使用，
無法取得完整脈絡，
也無法驅動流程與行動。

- ✕ 資料不完整
- ✕ 無法觸發流程
- ✕ 需要人工複製貼上
- ✕ 價值有限，難以擴大



使用者

AI 工具 (孤立)

AI

- 只能回答問題
- 無法取得即時資料
- 無法執行任務

無法串接
無法行動

企業系統 （被動）

資料庫　ERP　CRM　工作流程　...

AI 被放在外面，資訊進不去，行動出不來
只是「聰明的建議者」，不是「能做事的執行者」

正確： AI 在流程中

AI 被嵌入流程與系統中，
能取得完整脈絡，理解任務，
並自動執行與驅動結果。

- ✓ 取得完整資料脈絡
- ✓ 自動觸發流程
- ✓ 自動執行任務
- ✓ 價值可擴大、可持續



使用者

AI 嵌入流程 （主動參與）

AI

理解脈絡
分析判斷

觸發流程
執行任務

產生結果
回饋優化

持續學習，持續優化

企業系統 （整合運作）

資料庫　ERP　CRM　工作流程　...

AI 在流程中，能理解能執行，能協作
成為「能做事的夥伴」，創造實質業務價值

AI 的價值來自於位置：在流程中，AI 才能真正創造影響力。

team+：企業數位作業系統架構

整合內外流程、資料與 AI 能力，打造企業可持續演進的數位底座

AI Layer 智慧應用層

提供各種AI 應用與 Agent 服務，驅動業務創新與決策

AI 應用與Agent 生態

- AI 助理
- 智慧分析
- 流程 Agent
- 預測與建議
- 知識搜尋
- 更多應用

- 內建企業語境的AI
- 理解業務、執行任務
- 持續學習與優化
- 安全、可控、可稽核

AI Layer 整合與服務層

透過API 與事件趨動整合內外系統與資料，提供統一服務與能力

API 整合中樞 (Integration Hub)

- API 管理
- 流程編排
- 資料服務
- 身分與權限
- 事件驅動
- 監控與治理

資料標準化 | 安全控管 | 服務治理 | 開放擴充

- 統一介接標準
- 整合內外部服務
- 事件驅動與自動化
- 高擴充與高可用

Foundation Layer 連接與資料層

連結內部團隊、外部利害關係人與既有系統，打通資料與流程

Team + (內部協作平台)

- 任務協作
- 專案管理
- 即時溝通
- 知識管理
- 表單流程
- 績效追蹤

SafeSay (外部互動平台)

- 客戶互動
- 活動與通知
- 服務與回饋
- 會員管理
- 社群經營
- 數據洞察

既有系統（企業資產）

- ERP
- CRM
- HRM
- 財務系統
- 供應鏈
- 其他系統

資料總線（Data Bus）

- 內外一體連接
- 打通系統與資料孤島
- 流程數位化
- 安全合規與可靠

team+ 核心價值

- **內外一體** 打造內外流程與關係
- **數據驅動** 資料整合、洞察、應用
- **流程自動化** 提升效率、降低成本
- **安全可信** 權限控管、合規可稽核
- **持續演進** 彈性擴充、支援創新

企業內外整合架構

一體連結內部營運與外部生態， AI 驅動智慧決策與自動協同

上層：AI

AI Layer

智慧應用與決策

AI 應用與 Agent 生態 （洞察、預測、建議、自動化）

智慧洞察 | 預測分析 | AI Agent | 決策建議 | 自然語言互動 | 更多應用

提供智慧能力，驅動業務創新與決策

中間：API

API Layer

整合中樞與服務

API 整合中樞 （Integration Hub）

API 管理 | 流程編排 | 資料服務 | 身分與權限 | 事件驅動 | 監控與治理

標準化・安全控管・開放連接・彈性擴充

內部：team+

Internal

內部協作平台

team+ （內部協作平台）

團隊協作 | 任務管理 | 知識管理 | 績效追蹤 | 即時溝通

員工、部門、流程、知識、制度

連接內外
共創價值

SafeSay （外部互動平台）

客戶互動 | 活動與通知 | 服務與回饋 | 社群經營 | 夥伴協作

客戶、夥伴、供應商、社群、大眾

既有系統與資料資產

ERP | CRM | HRM | 財務系統 | 其他系統 | 資料湖/資料倉儲

一體整合的價值

- 內外資料連通
  打破資訊孤島
- 流程自動協同
  提升營運效率
- 安全可控合規
  保障資料與權限
- 即時洞察決策
  創造業務價值
- 生態共融成長
  擴大合作動能

以 API 為橋梁，串聯內部 team+ 與外部 SafeSay，結合 AI 智慧能力，打造企業內外一體的數位生態系。

企業從靜態系統 → 動態操作

三種流驅動企業即時協同、透明可視、自動決策

過去：靜態系統 （資料孤島・部門各自為政）

系統A　系統B　系統C　系統D　系統E

業務　客服　財務　人資　供應鏈

- ✕ 資料分散，無法即時掌握
- ✕ 流程斷點，跨部門協作困難
- ✕ 決策憑經驗，缺乏即時依據
- ✕ 反應慢、效率低、錯誤成本高

Data Flow 資料流

資料即時連接與同步
打破資料孤島

Work Flow 流程流

流程標準化與自動化
跨部門無縫協同

Decision Flow 決策流

數據驅動決策
從反應式到預測式

未來:動態運作 （即時流動・協同智能）

team+ 平台

企業數位作業系統

資料連通、即時共享、單一可信來源

整合資料湖 → 即時同步 → 全域可視

流程貫通、自動流轉、協同執行

流程啟動 → 任務分派 → 進度追蹤 → 完成閉環

即時洞察、智能分析、精準決策

數據洞案 → 智能分析 → 建議方案 → 快速決策

靜態系統　資料不通 ▶▶▶ 流程不順 ▶▶▶ 決策緩慢

三種流驅動

資料流動 + 流程順暢 + 決策即時 = 動態運作

★ 三種流的整合，讓企業從 「孤島與斷點」走向「連結與智能」，創造真正的營運敏捷力與競爭優勢！

AI 不是第一步，而是最後一步

team+ 導入四階段：由外而內，厚植基礎，最後才讓 AI 發揮最大價值

1 外部 (連接)

External / SafeSay

先連接外部生態，打通資訊孤島

- 客戶/供應商 連接
- 訊息 / 通知 互動
- 服務/支援 回饋
- 社群/夥伴 協作

重點目標

- 建立外部連接管道
- 提升互動效率與透明度

2 內部 (協同)

Internal / team+

強化內部協同，讓團隊一起動起來

- 任務 / 專案 管理
- 即時溝通 協作
- 知識 / 文件 管理
- 績效 / 流程 追蹤

重點目標

- 提升團隊協作效率
- 建立標準流程與知識沉澱

3 系統 (整合)

System / Integration

整合既有系統，讓資料自由流動

- 系統整合 打通資料
- 流程標準化 自動化
- 權限 / 安全 控管
- 數據治理 與監控

重點目標

- 打通內外部系統與資料
- 建立穩定、安全的數位底座

4 AI (智慧)

AI / Intelligence

導入 AI 應用，驅動智慧決策與創新

- 智慧分析 與洞察
- AI Agent 自動執行
- 預測 / 建議 與優化
- 決策支援 與創新

重點目標

- 讓 AI 融入流程與決策
- 創造更高價值與競爭優勢

導入原則

- **由外而內** 降低阻力，快速建立價值
- **循序漸進** 一步一腳印，穩健推進
- **打好基礎** 系統整合到位， AI 才能發揮
- **價值導向** 每一步都對齊商業目標

team+ 導入順序：外部連接 → 內部協同 → 系統整合 → AI 智慧

AI 不是第一步，而是最後一步，
因為他需要乾淨的資料、順暢的流程與穩定的系統作為基礎！

從單點醫院 → 醫療平台

教學醫院聯防雲架構圖：整合醫院與診所，守護病患全生命週期

過去：單點醫院 (孤島式運作)

醫院 (單點)
- 資料分散
- 系統獨立
- 難以共享

診所群 (各自獨立) ×3 …
- 資料分散
- 互通困難

病患 ×3 …
就醫紀錄分散
- 重複檢查
- 體驗不連續

問題與挑戰

資料無法整合 | 重複檢查與用藥

缺乏連續照護 | 營運效率低落

現在：醫療平台 (教學醫院聯防雲)

教學醫院聯防雲平台

資料整合・聯防共享・智慧協同

- 資料整合 統一病歷
- 資安防護 權限管控
- 聯防共享 跨院協作
- 智慧分析 精準醫療
- 營運儀表板 決策支援

醫院 ×3 …
教學醫院體系
資料即時同步

診所群 ×6 …
資料上傳
即時共享

病患 ×6 …
全人照護
完整連續

價值與效益

醫療聯防
跨院跨診所協作
提升醫療品質

病患優先
完整病歷整合
提升就醫體驗

智慧醫療
數據驅動決策
精準醫療照護

營運提升
流程優化整合
提升營運效率

永續發展
平台可擴充
支援未來創新

教學醫院聯防雲：平台整合醫療生態圈，實現病患為中心的智慧醫療新未來

資 料 整 合 X 聯 防 共 享 X 智 慧 協 同 X 全 人 照 護

轉診流程數位化

從不確定的人工流程，升級為可追蹤、可稽核、可優化的數位流程

Before : 傳統轉診流程 (不確定、難追蹤)

診所

- 填寫紙本轉診單
- 人工聯繫醫院
- 資料不完整

電話

- 電話聯繫
- 等待接聽
- 資訊易遺漏

病患

- 病患自行前往
- 攜帶紙本文件
- 流程不透明

不確定

- 是否收案不確定
- 進度無法追蹤
- 缺乏回饋與數據

問題與痛點

- 流程不透明
- 資訊易遺漏
- 病患體驗差
- 無法追蹤進度
- 無數據可優化

After : 數位轉診流程(可追蹤、可稽核、自動化)

診所

- 數位填寫轉診單
- 資料完整上傳
- 一鍵送出

SafeSay 平台

- 自動接收轉診單
- 資料檢核與標準化
- 智能分配合適醫院

醫院

- 系統自動接收
- 轉診審核與排程
- 回饋診所與病患

自動流程

- 流程自動化推進
- 進度即時可視
- 全程可追蹤可稽核

價值與效益

- 流程標準化
- 資訊完整不遺漏
- 病患體驗提升
- 進度即時可追蹤
- 數據分析可優化

全程可追蹤
每一步驟皆留痕

可稽核可檢核
符合醫療法規要求

數據可分析
優化流程與資源配置

病患體驗升級
更快、更準、更安心

你是否需要 team+

team+ 不是每個企業的第一步，但當你遇到以下任一情境， team+ 將是最佳解方

判斷維度	資料（Data）	流程（Process）	系統（System）
核心問題	你的資料 是否分散、孤島、難整合?	你的流程 是否仰賴人工、跨部門難協作?	你的系統 是否老舊、難串接、無法擴充?
評估重點	• 資料在多處 • 欠缺標準格式 • 難以取得即時資訊 • 無法整合分析	• 流程人工傳遞 • 跨部門溝通成本高 • 缺乏流程標準化 • 難以追蹤與管理	• 系統老舊 • 難以串接其他系統 • 客製化成本高 • 擴充困難、維護困難
你的狀況	以上是否有發生? YES 有 / NO 沒有	以上是否有發生? YES 有 / NO 沒有	以上是否有發生? YES 有 / NO 沒有

判斷結果

你需要 team+

team+ 將成為你企業的
數位作業系統 (OS)

- **整合資料**
  打破孤島，統一標準
- **優化流程**
  自動協作，提高效率
- **系統升級**
  彈性串接，持續演進
- **支撐成長**
  可擴充、可稽核、可創新

任一項為 YES

你可能需要 team+

team+ 能幫助你整合、優化與升級

全部為 NO

目前可暫不導入 team+

可先維持現狀、未來再評估擴充

目前可暫不導入

建議先強化基礎，
再評估導入時機

結論：當你的「資料、流程、系統」中，任一項出現問題，表示你的企業需要一個更強大的數位底座。team+ 提供整合、協作、演進與 AI 應用的能力，讓企業從穩定走向成長與創新。

未來組織形態

人 X Agent 協作，打造敏捷、高效、智慧的企業新形態

人類員工（決策者）

策略思考・創造力・
關係建立・最終決策

- 設定目標與原則
- 監督與調整方向
- 處理例外與創新
- 與 Agent 協作共創價值

研究分析 Agent

資料蒐集・分析・洞察

主要任務

- 市場/產業研究
- 資料分析與洞察
- 趨勢監測與預測
- 競品情報蒐集

使用工具

業務開發 Agent

線索開發・任務管理

主要任務

- 客戶名單開發
- 商機評估與優先排序
- 提案草擬與跟進
- 客戶關係維護

使用工具

專案執行 Agent

任務管理・進度追蹤

主要任務

- 專案規劃與排程
- 任務分配與追蹤
- 進度監控與風險預警
- 跨部門協調

使用工具

營運支援 Agent

流程優化・效率提升

主要任務

- 流程自動化建議
- 表單/報表自動產出
- 內部知識庫管理
- 問題解答與支援

使用工具

財務管理 Agent

財務分析・預算控管

主要任務

- 財務數據分析
- 預算編制與控制
- 成本分析與優化
- 財務報表產出

使用工具

客戶服務 Agent

客服支援・滿意度提升

主要任務

- 客戶問題回覆
- 工單處理與追蹤
- 客戶意見分析
- 滿意度調查與改善

使用工具

...

team+ 平台 (企業運作中樞)

流程編排 | 權限與安全 | 資料整合 | 事件驅動 | API 連接 | 監控與稽核

組織價值

效率提升
自動化重複工作
提升整體效率

品質一致
標準化流程執行
降低錯誤率

快速反應
即時數據與洞察
加速決策速度

創新驅動
釋放人力專注創新
創造更大價值

持續進化
Agent 持續學習
組織不斷成長

未來的組織，不是人取代 AI ，也不是 AI 取代人，而是 人 + Agent 協作，共創無限可能！

企業運作的下一次革命

從 AI 工具到 AI Agent ，再到企業級運作平台，打造持續進化的數位作業系統

AI（工具）

單點智能，輔助人類完成任務

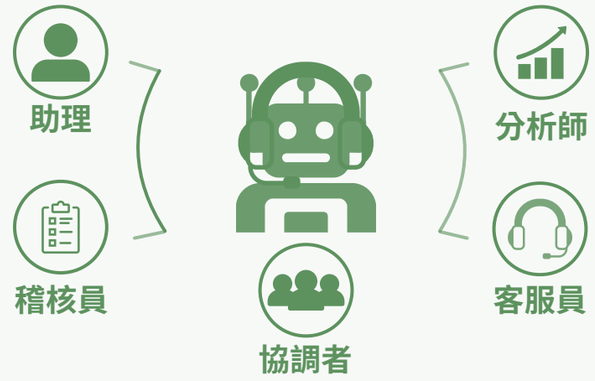


- 提供知識與建議
- 提升個人生產力
- 需要人類操作與判斷

特點：被動、單點、工具性質

AI Agent（角色）

主動執行，扮演角色完成任務

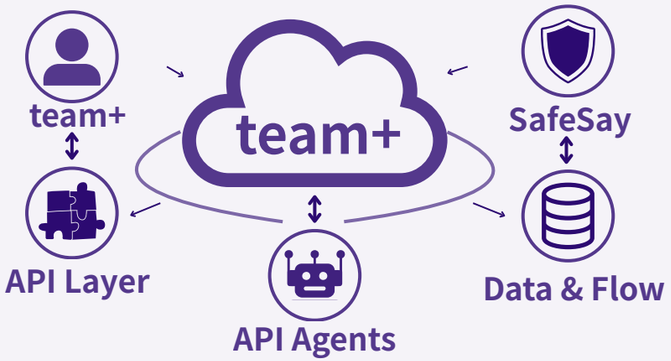


- 理解目標與情境
- 自主規劃與執行
- 跨系統協作與學習

特點：主動、角色化、可協作

team+（運作環境）

整合協同，企業級數位作業系統



- 人機協同的工作環境
- 跨部門、跨系統整合
- 流程驅動、數據驅動、智能驅動
- 持續進化與擴展的企業OS

特點：平台化、生態化、可擴展

價值躍遷

個人效率提升
做的更快更好

團隊效能放大
協作更智慧

組織運作升級
流程更順暢

企業價值創新
持續成長與競爭力

AI 是起點，Agent 是力量，team+ 是未來企業的運作基礎設施

E.O.S ：從軟體終結，到服務無止境

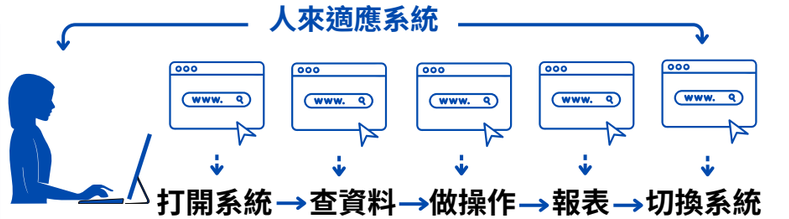
當 AI 與 Agent 進入企業，軟體不再是產品，而是服務的引擎；企業獲得的，不再是功能，而是持續創造價值的能力

過去：軟體時代：買軟體、學操作、解問題

ERP 財務・供應鏈 | CRM 客戶・銷售 | HR 人資・考勤 | BI 報表・分析 | 協作工具 溝通・協作 …

結果

- ✕ 系統越多，問題越多
- ✕ 整合越多，效率越低
- ✕ 資料分散，難以串接
- ✕ 操作複雜，耗資人力



軟體只是暫時的工具，不是答案

一、軟體正在被終結（End of Software）

過去：操作軟體

- 打開CRM 查資料
- 進ERP 開訂單
- 切換系統做報表
- …

未來：完成任務



人不再操作軟體 | 軟體不再是入口 | 「任務」取代「功能」 | 「結果」取代「操作」

軟體不是再產品，而只是底層的執行模組

真正的主體，變成「持續運作的服務」

這，就是：E.O.S – End of Software

二、服務開始無止境（Endless of Service）

當系統不再是「被操作」，而是「持續運作」時，企業進入另一個階段：

主動工作
系統主動發現需求
並自動處理

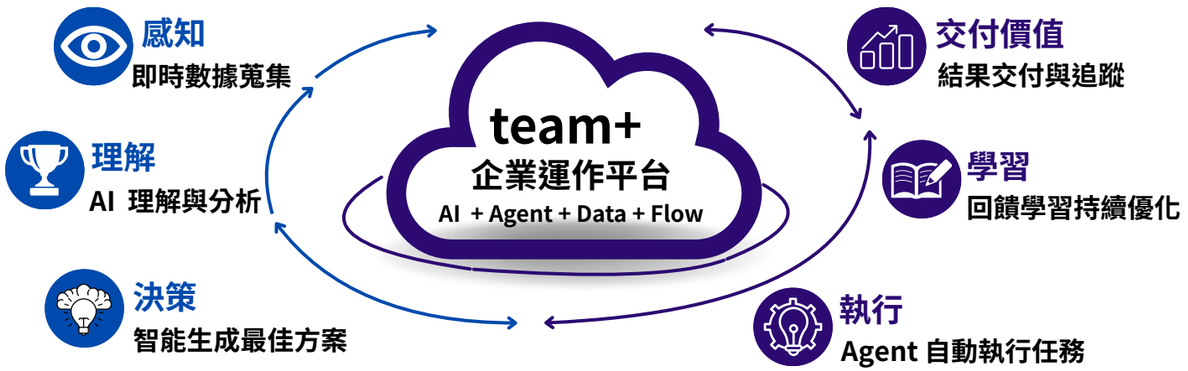
持續優化
系統持續學習數據
不斷優化流程與結果

不間斷價值
系統 24/7 運作
持續創造價值

企業獲得的，不再是軟體，而是：

- 一個會自己運作的系統
- 一個會自己運作的系統
- 一個不會停止的服務

這，就是：E.O.S - Endless of Service



企業價值提升
效率、品質、敏捷性

營運成本降低
自動化・節省人力

客戶體驗升級
更快、更準、更貼心

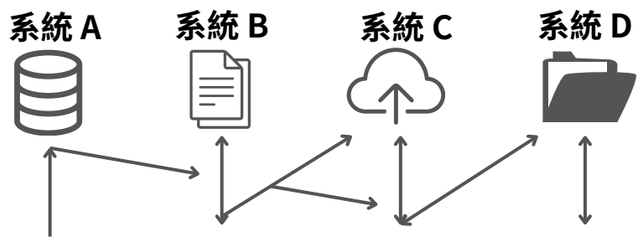
企業競爭力，將來自於：
你有沒有一個「永不停止為你創造價值的系統」

導入前後對比圖

team+ 讓企業從分散與人工，走向集中與自動，實現可追蹤與可稽核的營運體系

導入前

分散
資訊與流程分散



資料分散在各系統與部門，缺乏整合與一致性，查找困難，協作效率低落

人工
大量人工處理



仰賴人工處理與傳遞，耗時費力，容易出錯且效率不穩定。

無法追蹤
缺乏可視與紀錄



流程難以追蹤，缺乏紀錄與可視性，問題發生時難以釐清責任與困難。

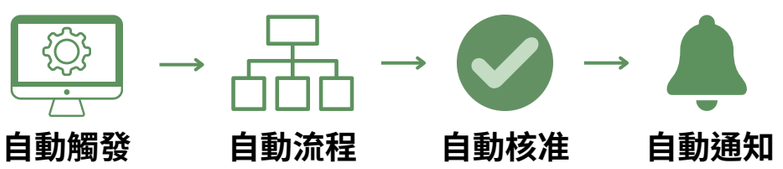
導入後（team+ 導入後）

集中
平台集中整合



所有資料集中於 team+ 平台，統一管理與存取，提升資料品質與協作效率。

自動
流程自動執行



流程自動化，減少人工介入，提升效率、降低錯誤，讓團隊專注於更有價值的工作。

可稽核
可追蹤可稽核



全程可視、可追蹤、可稽核，留存完整記錄，確保效率內部控制，決策更有依據。

team+ 讓企業運營從「分散・人工・無法追蹤」，提升為「集中・自動・可稽核」
打造高效率、高品質、高信賴的數位營運體系！