E.O.S ：從軟體終結，到服務無止境

當 AI 與 Agent 進入企業，軟體不再是產品，而是服務的引擎；企業獲得的，不再是功能，而是持續創造價值的能力

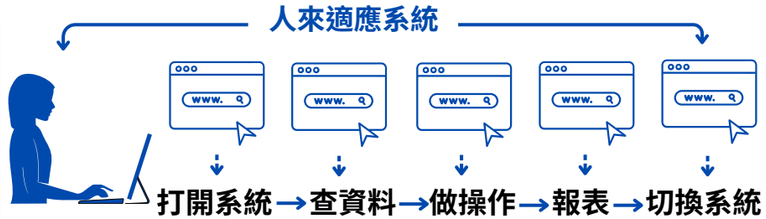
電子檔下載

過去：軟體時代：買軟體、學操作、解問題

ERP 財務・供應鏈 | CRM 客戶・銷售 | HR 人資・考勤 | BI 報表・分析 | 協作工具 溝通・協作 | …

結果

- ✕ 系統越多，問題越多
- ✕ 整合越多，效率越低
- ✕ 資料分散，難以串接
- ✕ 操作複雜，耗資人力



軟體只是暫時的工具，不是答案

一、軟體正在被終結（End of Software）

過去：操作軟體

- 打開CRM 查資料
- 進ERP 開訂單
- 切換系統做報表
- …

未來：完成任務



人不再操作軟體 | 軟體不再是入口 | 「任務」取代「功能」 | 「結果」取代「操作」

軟體不是再產品，而只是底層的執行模組

真正的主體，變成「持續運作的服務」

這，就是：E.O.S – End of Software

二、服務開始無止境（Endless of Service）

當系統不再是「被操作」，而是「持續運作」時，企業進入另一個階段：

主動工作
系統主動發現需求
並自動處理

→

持續優化
系統持續學習數據
不斷優化流程與結果

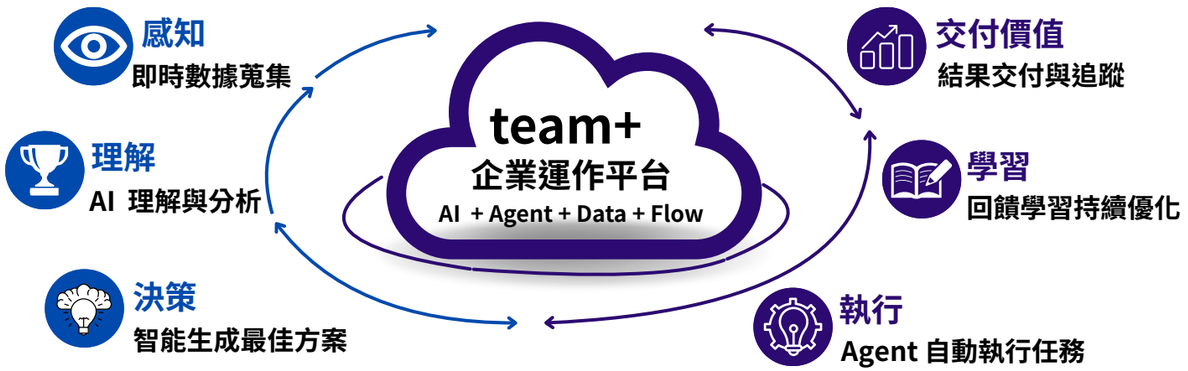
→

不間斷價值
系統 24/7 運作
持續創造價值

企業獲得的，不再是軟體，而是：

- 一個會自己運作的系統
- 一個會自己運作的系統
- 一個不會停止的服務

這，就是：E.O.S - Endless of Service



企業價值提升
效率、品質、敏捷性

營運成本降低
自動化・節省人力

客戶體驗升級
更快、更準、更貼心

企業競爭力，將來自於：
你有沒有一個「永不停止為你創造價值的系統」