未來組織形態

人 X Agent 協作，打造敏捷、高效、智慧的企業新形態

電子檔下載

人類員工（決策者）

策略思考・創造力・
關係建立・最終決策

- 設定目標與原則
- 監督與調整方向
- 處理例外與創新
- 與 Agent 協作共創價值

研究分析 Agent

資料蒐集・分析・洞察

主要任務

- 市場/產業研究
- 資料分析與洞察
- 趨勢監測與預測
- 競品情報蒐集

使用工具

業務開發 Agent

線索開發・任務管理

主要任務

- 客戶名單開發
- 商機評估與優先排序
- 提案草擬與跟進
- 客戶關係維護

使用工具

專案執行 Agent

任務管理・進度追蹤

主要任務

- 專案規劃與排程
- 任務分配與追蹤
- 進度監控與風險預警
- 跨部門協調

使用工具

營運支援 Agent

流程優化・效率提升

主要任務

- 流程自動化建議
- 表單/報表自動產出
- 內部知識庫管理
- 問題解答與支援

使用工具

財務管理 Agent

財務分析・預算控管

主要任務

- 財務數據分析
- 預算編制與控制
- 成本分析與優化
- 財務報表產出

使用工具

客戶服務 Agent

客服支援・滿意度提升

主要任務

- 客戶問題回覆
- 工單處理與追蹤
- 客戶意見分析
- 滿意度調查與改善

使用工具

...

team+ 平台 (企業運作中樞)

流程編排 | 權限與安全 | 資料整合 | 事件驅動 | API 連接 | 監控與稽核

組織價值

效率提升
自動化重複工作
提升整體效率

品質一致
標準化流程執行
降低錯誤率

快速反應
即時數據與洞察
加速決策速度

創新驅動
釋放人力專注創新
創造更大價值

持續進化
Agent 持續學習
組織不斷成長

未來的組織，不是人取代 AI ，也不是 AI 取代人，而是 人 + Agent 協作，共創無限可能！