轉診流程數位化

從不確定的人工流程，升級為可追蹤、可稽核、可優化的數位流程

電子檔下載

Before : 傳統轉診流程 (不確定、難追蹤)

診所

- 填寫紙本轉診單
- 人工聯繫醫院
- 資料不完整

電話

- 電話聯繫
- 等待接聽
- 資訊易遺漏

病患

- 病患自行前往
- 攜帶紙本文件
- 流程不透明

不確定

- 是否收案不確定
- 進度無法追蹤
- 缺乏回饋與數據

問題與痛點

- 流程不透明
- 資訊易遺漏
- 病患體驗差
- 無法追蹤進度
- 無數據可優化

After : 數位轉診流程(可追蹤、可稽核、自動化)

診所

- 數位填寫轉診單
- 資料完整上傳
- 一鍵送出

SafeSay 平台

- 自動接收轉診單
- 資料檢核與標準化
- 智能分配合適醫院

醫院

- 系統自動接收
- 轉診審核與排程
- 回饋診所與病患

自動流程

- 流程自動化推進
- 進度即時可視
- 全程可追蹤可稽核

價值與效益

- 流程標準化
- 資訊完整不遺漏
- 病患體驗提升
- 進度即時可追蹤
- 數據分析可優化

全程可追蹤
每一步驟皆留痕

可稽核可檢核
符合醫療法規要求

數據可分析
優化流程與資源配置

病患體驗升級
更快、更準、更安心