企業內外整合架構

一體連結內部營運與外部生態， AI 驅動智慧決策與自動協同

電子檔下載

上層：AI

AI Layer

智慧應用與決策

AI 應用與 Agent 生態 （洞察、預測、建議、自動化）

智慧洞察 | 預測分析 | AI Agent | 決策建議 | 自然語言互動 | 更多應用

提供智慧能力，驅動業務創新與決策

中間：API

API Layer

整合中樞與服務

API 整合中樞 （Integration Hub）

API 管理 | 流程編排 | 資料服務 | 身分與權限 | 事件驅動 | 監控與治理

標準化・安全控管・開放連接・彈性擴充

內部：team+

Internal

內部協作平台

team+ （內部協作平台）

團隊協作 | 任務管理 | 知識管理 | 績效追蹤 | 即時溝通

員工、部門、流程、知識、制度

連接內外
共創價值

SafeSay （外部互動平台）

客戶互動 | 活動與通知 | 服務與回饋 | 社群經營 | 夥伴協作

客戶、夥伴、供應商、社群、大眾

既有系統與資料資產

ERP | CRM | HRM | 財務系統 | 其他系統 | 資料湖/資料倉儲

一體整合的價值

- 內外資料連通
  打破資訊孤島
- 流程自動協同
  提升營運效率
- 安全可控合規
  保障資料與權限
- 即時洞察決策
  創造業務價值
- 生態共融成長
  擴大合作動能

以 API 為橋梁，串聯內部 team+ 與外部 SafeSay，結合 AI 智慧能力，打造企業內外一體的數位生態系。