team+：企業數位作業系統架構

整合內外流程、資料與 AI 能力，打造企業可持續演進的數位底座

電子檔下載

AI Layer 智慧應用層

提供各種AI 應用與 Agent 服務，驅動業務創新與決策

AI 應用與Agent 生態

- AI 助理
- 智慧分析
- 流程 Agent
- 預測與建議
- 知識搜尋
- 更多應用

- 內建企業語境的AI
- 理解業務、執行任務
- 持續學習與優化
- 安全、可控、可稽核

AI Layer 整合與服務層

透過API 與事件趨動整合內外系統與資料，提供統一服務與能力

API 整合中樞 (Integration Hub)

- API 管理
- 流程編排
- 資料服務
- 身分與權限
- 事件驅動
- 監控與治理

資料標準化 | 安全控管 | 服務治理 | 開放擴充

- 統一介接標準
- 整合內外部服務
- 事件驅動與自動化
- 高擴充與高可用

Foundation Layer 連接與資料層

連結內部團隊、外部利害關係人與既有系統，打通資料與流程

Team + (內部協作平台)

- 任務協作
- 專案管理
- 即時溝通
- 知識管理
- 表單流程
- 績效追蹤

SafeSay (外部互動平台)

- 客戶互動
- 活動與通知
- 服務與回饋
- 會員管理
- 社群經營
- 數據洞察

既有系統（企業資產）

- ERP
- CRM
- HRM
- 財務系統
- 供應鏈
- 其他系統

資料總線 (Data Bus)

- 內外一體連接
- 打通系統與資料孤島
- 流程數位化
- 安全合規與可靠

team+ 核心價值

- **內外一體** 打造內外流程與關係
- **數據驅動** 資料整合、洞察、應用
- **流程自動化** 提升效率、降低成本
- **安全可信** 權限控管、合規可稽核
- **持續演進** 彈性擴充、支援創新