AI 錯誤位置 VS 正確位置

AI 的價值不再於模型有多強，而在於它在哪裡發揮作用

電子檔下載

錯誤： AI 在系統外

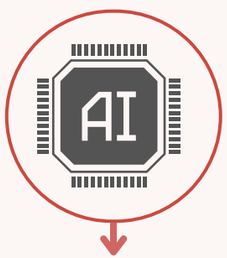
AI 被當成獨立工具使用，
無法取得完整脈絡，
也無法驅動流程與行動。

- ✕ 資料不完整
- ✕ 無法觸發流程
- ✕ 需要人工複製貼上
- ✕ 價值有限，難以擴大



使用者

AI 工具 (孤立)



- 只能回答問題
- 無法取得即時資料
- 無法執行任務

無法串接
無法行動

企業系統 （被動）

資料庫　ERP　CRM　工作流程　...

AI 被放在外面，資訊進不去，行動出不來
只是「聰明的建議者」，不是「能做事的執行者」

正確： AI 在流程中

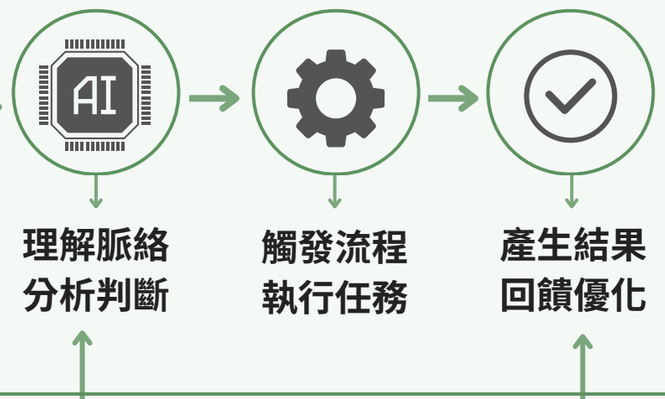
AI 被嵌入流程與系統中，
能取得完整脈絡，理解任務，
並自動執行與驅動結果。

- ✓ 取得完整資料脈絡
- ✓ 自動觸發流程
- ✓ 自動執行任務
- ✓ 價值可擴大、可持續



使用者

AI 嵌入流程 （主動參與）



企業系統 （整合運作）

資料庫　ERP　CRM　工作流程　...

AI 在流程中，能理解能執行，能協作
成為「能做事的夥伴」，創造實質業務價值

AI 的價值來自於位置：在流程中，AI 才能真正創造影響力。